

Settore: PRIVACY

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali (Ai sensi del Regolamento UE N.2016/679)

INFORMATIVA

Interessato/a

Sig./Sig.ra _____

Il sottoscritto Bassi Luca nato a Pontedera il 16.3.1964, domiciliato, ai fini della presente presso l'impresa di mediazione immobiliare L'affare Pontedera s.a.s., con sede in Pontedera, tel. 058758352, indirizzo di posta elettronica: info@laffarepontedera.it, indirizzo pec: info@pec.laffarepontedera.it (in prosieguo "Agenzia"), dallo stesso rappresentata e nella qualità di "Titolare del trattamento" (in prosieguo "Titolare") dei Suoi dati personali (di seguito, cumulativamente, anche "Dati"), di cui Lei è l'"Interessato/a", a norma del Regolamento UE 2016/679 (in prosieguo "Regolamento"), e dei quali l'Agenzia è entrata in possesso con l'affidamento dell'incarico di mediazione, fornisce le seguenti informazioni affinché Lei possa prestare un consenso specifico, inequivocabile, informato, libero e consapevole al Trattamento dei Dati che potrà avvenire anche con strumenti informatici e/o telematici.

1) Fonte dei Dati. I dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale tra le Parti, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività, sono raccolti dall'Agenzia direttamente dall'Interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private.

2) Disponibilità dell'Informativa. L'Agenzia fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) ogni volta ne viene fatta espressa richiesta al Titolare; c) attraverso la consultazione web accedendo alla home page del sito www.laffarepontedera.it.

3) Finalità del trattamento dei Dati. L'Agenzia per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i Suoi dati per i seguenti scopi: **a)** finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo; **b)** finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto; **c)** rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente dall'Agenzia ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato; **d)** promozione di prodotti e servizi dell'Agenzia effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, pubblicazione su social network);

Con riferimento alle finalità di cui ai punti c) e d), La informiamo che, in ogni momento, lei sarà libero/a di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

4) Natura del conferimento dei Dati. Lei ha diritto di sapere che il conferimento dei dati può avere natura obbligatoria o facoltativa, nonché comportare conseguenze in caso di un eventuale rifiuto. A tale riguardo Le preciso che:

a) il conferimento del Suo consenso per le finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 3 ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale (come indicato dall'art. 6, comma 1, lettera b e c) del Regolamento). Il diniego del Suo consenso per le finalità indicate alla lettera b) del punto 3) non permetterà, pertanto, all'Agenzia di eseguire l'incarico da Lei conferitole o di giungere alla conclusione del contratto di cui Lei è parte;

b) il diniego al trattamento dei Dati per le finalità di cui alle lettere c), d), e) del punto 3 è, invece, di tipo facoltativo, non Le comporterà alcuna conseguenza pregiudizievole e potrà da Lei essere revocato in qualsiasi momento, limitatamente alle finalità connesse all'invio di materiale pubblicitario, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante contatti telefonici o con ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, whatsapp, pubblicazione su siti web, social network, ecc.), eseguiti direttamente dall'Agenzia ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi.

5) Dati particolari. L'art. 9 del Regolamento definisce particolari quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o di appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che l'Agenzia venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'Interessato. In tale eventualità, l'Interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento dei propri dati sensibili e l'Agenzia potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

6) Conservazione dei Dati. I Dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5, comma 1, lett. c) del Regolamento), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

7) Tempi di conservazione dei Dati. In virtù di quanto disposto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati in base alle diverse finalità del trattamento: • con riferimento alle lettere a) e b) del punto 3 i Dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge; • con riferimento alle lettere c) e d) del punto 3, i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

8) Modalità del trattamento dei Dati. In relazione alle finalità indicate al punto 3, i Dati personali potranno essere trattati anche da un "Responsabile", ossia la persona fisica o la società, anche esterne all'Agenzia, cui potranno essere affidati specifici e definiti compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati, e da uno o più "Incaricati/i", che provvederanno all'elaborazione o utilizzazione materiale dei Dati sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare o dal Responsabile (soggetti che, qualora non espressamente indicati nella presente informativa, sono da considerarsi non ancora designati, e non necessariamente da designare se il trattamento è occasionale, e i cui dati Le saranno forniti in caso di loro designazione). Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i Dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

9) Comunicazione dei Dati. I Dati, in ragione del rapporto instauratosi e al fine di agevolare e consentire la conclusione dell'affare, potranno essere comunicati a: **I)** collaboratori esterni; **II)** altri agenti d'affari in mediazione (anche società) individuati dal Titolare al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'Interessato; **III)** banche e altri soggetti operanti nel settore bancario; **IV)** controparti e loro eventuali tecnici e consulenti; **V)** notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all'incarico conferito al Titolare; **VI)** società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche/catastrali/edilizie/urbanistiche; **VII)** assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti l'incarico conferito al Titolare; **VIII)** siti web ai fini della pubblicità immobiliare; **IX)** collegi di arbitri e, in genere, tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate al punto 3); **X)** Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio) e/o da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità.

Tutti i soggetti, appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati, utilizzeranno i Dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso l'Agenzia, ovvero di "responsabili esterni". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede dell'Agenzia. Infine i Suoi Dati saranno conosciuti da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Agenzia, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

Fatta eccezione per tutto quanto sopra scritto i dati trattati dall'Agenzia non saranno oggetto di diffusione.

10) Diritti dell'interessato. Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, l'Agenzia Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione). Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, prorogabile, se necessario, di due mesi; ha, altresì, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale. Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei Dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei Dati da Lei forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto di cui al punto 3) lettere a) e b), nella misura in cui e fintantoché i Dati siano necessari a tale finalità. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare o al Responsabile del trattamento dei Dati ai seguenti indirizzi: Piazza Martiri Della Libertà n. 5, Cap 56025, Pontedera, tel. 058758352 cell. 3357173066/3935154322, indirizzo di posta elettronica: info@laffarepontedera.it, indirizzo pec: info@pec.laffarepontedera.it

Nell'esercizio dei diritti, Lei potrà conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi; potrà, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. L'Agenzia, per garantire l'effettivo esercizio dei Suoi diritti, adotterà le misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati, a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per dare relativo riscontro alla Sua richiesta.

Infine si segnala che **Lei potrà proporre reclamo** all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi: -a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 Roma; -b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it; c) fax al numero: 06/69677.3785. Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili dall'Interessato sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Pontedera li ___/___/___

Il Titolare del Trattamento _____

CONSENSO

Il/la sottoscritto/a _____ residente in _____

via _____ n. _____ Codice fiscale _____ (di seguito l' "Interessato")

dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali così come disciplinati dal Regolamento UE n. 2016/679 e consapevole, in particolare, che il trattamento potrebbe riguardare i dati "particolari" di cui all'art. 9 del citato Regolamento ossia quei "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" e pertanto

PRESTA

libero, consapevole, informato e specifico **consenso al trattamento**, anche con strumenti informatici e/o telematici, **dei propri dati personali** per le seguenti finalità: 1. trattamento dei dati strettamente necessario per l'adempimento delle obbligazioni assunte e/o derivanti dall'incarico / contratto o da obblighi di legge, di cui alle lettere a) e b) del punto 3 dell'Informativa (**il mancato consenso non potrà permettere al Titolare di dare seguito all'esecuzione del contratto**)

do il consenso nego il consenso

2. comunicazione dei dati dell'interessato a persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'ambito di attività connesse e comunque inerenti lo svolgimento del contratto e/o dell'incarico affidato al Titolare quali: a) **altri agenti** d'affari in mediazione (anche società) individuati dal Titolare al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'interessato; b) **banche** e/o istituti di credito e finanziari e/o altri agenti operanti nel campo creditizio; c) **notai, professionisti** e/o società che svolgono servizi per l'espletamento di **pratiche tecniche / catastali / edilizie / urbanistiche / legali**; e) società e/o professionisti operanti nel campo delle inserzioni e delle pubblicità (sia per mezzo web e social network, sia per mezzo di pubblicazioni cartacee) al fine di **pubblicizzare l'immobile oggetto di incarico** conferito al Titolare, autorizzando a tal fine anche la divulgazione e pubblicazioni di fotografie inerenti l'immobile oggetto di incarico; f) trasmissione e pubblicazione di dati personali e fotografie su social network e siti web al fine di pubblicizzare l'immobile oggetto di incarico; g) comunicare ad altre persone fisiche e/o giuridiche e/o enti pubblici i dati conferiti per adempiere all'incarico conferito al Titolare e/o in adempimento del contratto stipulato tra l'Interessato e il Titolare:

do il consenso nego il consenso

3. trattamento dei dati per le finalità di **marketing, commerciali e promozionali svolte dal Titolare** sia attraverso mezzi automatizzati (come e-mail o telefonate senza operatore) che tradizionali (come posta cartacea):

do il consenso nego il consenso

_____, lì ___/___/___

Firma _____